

Nieuwe techniek veelbelovend voor reiswereld

Blockchain komt eraan. Maar wanneer?

Blockchain is het nieuwe internet. Iedereen heeft het erover, al weten nog weinigen wat de techniek inhoudt en wat je ermee kunt. Blockchain is vooral bekend van de techniek achter de tot de verbeelding sprekende cryptomunt Bitcoin, die recent door de 10.000 dollar ging. Volgens deskundigen zijn de kansen van de blockchain-techniek voor de reiswereld eindeloos, al is de techniek vooralsnog vooral veelbelovend.

Door: **Theo de Reus**

Innovatiedeskundige Kristian Esser begon zijn uitleg over blockchain tijdens het ANVR-congres nogal geheimzinnig. Als uitvinder van blockchain wordt Satoshi Nakamoto genoemd. Zijn naam dook al in 2008 op als degene die

blockchain als basistechniek had ontwikkeld voor de cryptomunt Bitcoin. Die recent door de 10.000 dollar grens ging. Omdat nog nooit iemand een glimp heeft opgevangen van Satoshi Nakamoto wordt ervan

uitgegaan dat het om een pseudoniem gaat. Volgens sommigen gaat het om een wetenschapper in Groot-Brittannië, terwijl anderen zeker weten dat hij in de VS, Finland of Japan woont. Anderen denken dat

een groep wetenschappers of studenten zich achter het pseudoniem verschuilt. De geheimzinnigheid rondom zijn persoon draagt in ieder geval bij aan de magie rond blockchain.



Kristian Esser tijdens zijn presentatie op het ANVR-congres.

Wat is het?

Via blockchain kunnen data en toegangsrechten via internet geheel fraudebestendig worden verspreid, zonder dat deze via een centrale tussenpersoon moeten lopen.

Een blockchain is een netwerk van computers die volgens afspraken en wiskundige regels informatie vastleggen en uitwisselen. Het is een soort boekhouding of openbaar logboek. Iedereen kan die informatie inzien. Technisch gezien is blockchain een ketting van datablokken. In feite wordt via blockchain digitale informatie verstuurd met gegevens over de afzender en de ontvanger. Het is een soort boekhouding, waarbij de gebruikers over dezelfde informatie beschikken. Alles dat je samen doet en deelt, kun je vastleggen in de blockchain. Het grote verschil met de oude manier van werken, is dat in plaats van een centrale instantie die controleert of wijzigingen aan het logboek wel legitiem zijn, dat nu wordt gedaan door het netwerk van computers. Vandaar dat bij de

digitale munt Bitcoin banken overbodig zijn.

Net als bij radio, tv en internet is het lastig om de technologie van blockchain te begrijpen: iedereen gebruikt het, maar alleen technici kunnen uitleggen hoe het functioneert.

Internet

Volgens Esser is de blockchain-technologie te vergelijken met internet in de jaren 90. Nu nog in de kinderschoenen, maar veelbelovend en met een grote potentie. De reissector kan blockchain straks inzetten bij het uitwisselen van documenten of betalingen. Volgens Esser zullen bij het gebruik van blockchain veel huidige bemiddelaars, zoals Uber en Airbnb, verdwijnen. Het betoog van Esser bleef abstract, aangezien de exacte invulling van de nieuwe techniek nog onduidelijk is. 'Maar dat blockchain eraan komt, is zeker.'

In Duitsland heeft TUI-topman Friedrich Jousen blockchain omarmd. Hij gaat ervan uit dat

intermediairs als beddenbanden en online travels agents (OTA's) als gevolg van de blockchain-techniek weleens overbodig kunnen worden. Deze mening is omstreden, aangezien critici zeggen dat partijen met een sterke positie bij de eindconsument hun eigen bestaansrecht hebben.

TUI Duitsland loopt voorop bij het gebruik van blockchain. Dat gebeurt onder de naam Bed Swap. Dit is een soort digitale marktplaats voor beddenruimte. Hiermee kunnen productmanagers ongebruikte hotelcapaciteit verschuiven als zij op een andere afzetmarkt betere verkoopkansen zien. TUI omschrijft deze blockchain als privé-blockchain, omdat hij binnen het concern wordt gebruikt.

Bagage

Ook Amadeus werkt aan blockchain-technologie. 'Stel je voor dat een veilige applicatie je in staat stelt om je paspoortinformatie te koppelen

aan het gebruik van een vingerafdruk als je de airport security passeert? Of wanneer je met één loyalty-card punten kunt verzamelen van je favoriete hotel, airline of huurautoverlener?', zegt het technologiebedrijf, dat benadrukt dat de technologie rond blockchain nog volop in ontwikkeling is.

Amadeus werkt aan een pilot met het traceren van bagage. Passagiers kunnen dan via een app bijhouden wanneer hun koffer op de bagageband opduikt. Aan de andere kant kunnen airports en airlines zien waar een bagagestuk is verdwenen. Met de techniek speelt Amadeus in op de wens van airline-organisatie IATA, die ernaar streeft een dergelijk trackingsysteem vanaf de tweede helft van 2018 operationeel te hebben.

‘Alles dat je samen doet en deelt, kun je vastleggen in de blockchain’

Er kleven ook nadelen aan het gebruik van blockchain. De oerversie, waar Bitcoin op loopt, vergt veel energie en opslagcapaciteit. Er wordt echter hard gewerkt aan nieuwe versies. De bekendste versie van de tweede generatie luistert naar de naam Ethereum. Updates moeten de prestaties verbeteren en het energieverbruik terugdringen. Ook aan de derde generatie van de techniek wordt al gewerkt. Het zal niet lang meer duren of het gebruik van blockchain is net zo normaal als het gebruik van www. Maar vooralsnog is de techniek vooral veelbelovend.

